



# Krisenmanagement - Beauftragter (IHK) Zertifikatslehrgang

© Verismo Consulting GmbH

**Krisen souverän meistern - mit dem neuen Lehrgang  
der Verismo Academy in Kooperation mit der IHK Pfalz**

In einer Welt voller Unsicherheiten ist professionelles Krisenmanagement ein entscheidender Erfolgsfaktor. Der Zertifikatslehrgang „Krisenmanagement-Beauftragter (IHK)“ der Verismo Academy in Kooperation mit der IHK Pfalz vermittelt fundiertes Wissen und praxisnahe Kompetenzen auf Basis der internationalen Norm ISO 22361.



© Verismo Consulting GmbH



**VERISMO  
ACADEMY**

**Verismo Consulting GmbH**  
Hans-Böckler-Straße 65  
67454 Haßloch  
Tel: +49 6324 9268 994  
Email: [info@verismo.ch](mailto:info@verismo.ch)  
[www.verismo.ch](http://www.verismo.ch)



© Verismo Consulting GmbH

### Lehrgangsstruktur & Zertifikat

Der Lehrgang umfasst **vier aufeinander aufbauende Module** mit insgesamt **54 Unterrichtseinheiten** und wird mit einem Abschlusstest beendet.

Bei bestandenem Abschlusstest erhalten die Teilnehmer das Zertifikat der IHK Pfalz „**Krisenmanagement-Beauftragter IHK**“

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Praxisnahe Ausbildung mit realistischen Szenarien
- Interaktive Übungen & moderne Simulationstools
- Austausch mit erfahrenen Krisenmanagern und Experten
- Persönlichkeitsentwicklung & Führungsstärke
- Anerkanntes IHK-Zertifikat

### Zielpublikum

Der Lehrgang richtet sich an Krisenmanager, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmenssicherheit, Risikomanagement, Business Continuity und Notfallmanagement sowie an externe Beraterinnen und Experten, die ihre Expertise im Krisenmanagement vertiefen möchten.

### Seminarinformation

Kompaktkurs Krisenmanagement

*Modul 1*      *1 Tag*

Vorgehensweise des Krisenstabes bei der „Reaktion“ – Methodentraining

*Modul 2*      *2 Tage*

Führen in außergewöhnlichen Lagen

*Modul 3*      *2 Tage*

Planen, durchführen und bewerten von Krisenstabsübungen

*Modul 4*      *2 Tage*

Anzahl      Max. 12 Teilnehmer

### Referenten



Klaus Bockslaff



Max Brägger



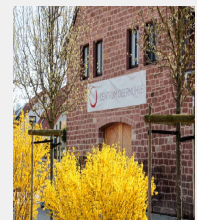
Peter Markovitz



Manfred Jilg

  
**VERISMO  
ACADEMY**

**Veranstaltungsort:**  
**Centrum Obermühle**  
Hans-Böckler-Straße 65  
67454 Haßloch



## Modul 1 Kompaktkurs Krisenmanagement

### Was sie über Krisen wissen sollten

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen, um die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens in einem engen Zeitfenster zu garantieren und eine Eskalation zu vermeiden. Wir geben Ihnen bei das Rüstzeug für die verantwortungsvolle Aufgabe der Arbeit im Krisenstab. Das Seminar ist besonders für diejenigen geeignet, die erstmals mit dem Thema Krisenmanagement oder der Arbeit im Krisenstab konfrontiert werden.

**Ziel:** Sie beherrschen die Grundlagen und Sprache des Krisenmanagements, die Funktion und Aufstellung des Krisenstabs, und vertiefen praxisbezogen die Kenntnisse der kritischen Punkte.

## Modul 2 Vorgehensweise des Krisenstabes bei der 2Reaktion“ -Methodentraining

### Die Ereignisse überschlagen sich, und was nun?

Bei diesem zweiten Modul steht die aktive Arbeit im Krisenstab im Vordergrund. Dazu gehört die Beschäftigung mit der eigentlichen Arbeit des Stabes, der Ablauforganisation. Hier legen wir eine besondere Betonung auf die Wichtigkeit der methodischen Vorgehensweise des Stabes bei seiner Arbeit für die Bewältigung eines unbekanntes Falles. Besondere Betonung liegt auf den Anforderungen der Führung und dem Beherrschen des Führungsrhythmus während einer Krise.

**Ziel:** Sie vertiefen den Krisenmanagementprozess und gewinnen einen verbesserten ganzheitlichen Eindruck von der konkreten Arbeit im Krisenstab.

## Modul 3 Führen in außergewöhnlichen Lagen

### Krisenmanagement für Führungskräfte

Selbstreflexion und das Wissen um die eigenen Verhaltensmuster in kritischen Situationen sind wichtige Fähigkeiten, die helfen, in der Krise als Führungskraft zu bestehen. Neben der Vertiefung der theoretischen Grundlagen und dem Erfahrungsaustausch mit erfahrenen Krisen-Coachs lernen Sie anhand der computerbasierten Simulation GemaSim, die Prozesse der Führung und Entscheidungsfindung zu gestalten und zu trainieren.

**Ziel:** Sie beherrschen die theoretischen Aspekte des Krisenmanagements. Sie kennen Ihre Stärken und Schwächen bei der Arbeit unter Druck und sind in der Lage, Ihre Fähigkeiten dementsprechend zu trainieren.

## Modul 4 Planen, durchführen und bewerten von Krisenstabsübungen

### Krisenmanagement für Führungskräfte

Um die kontinuierliche Verbesserung eines Krisenmanagementsystems sicher zu stellen ist es wichtig, dass aus Krisen gelernt wird und das die bestehenden Konzepte regelmässig geübt und überprüft werden. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie die Anforderungen der ISO 22361 bei Übungen in geeigneter Form umsetzen.

**Ziel:** Sie erlangen ein Verständnis für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Krisenmanagement und wissen, wie sie bestehenden Strukturen und Prozessen mit geeigneten Schulungs- und Übungsformen fördern, überprüfen und bewerten.