



Training für Führungskräfte und Mitarbeitende der High Reliability Organization

Warum scheitern Unternehmen und Systeme wirklich?

Nicht mangelndes Fachwissen oder technische Defekte sind die Hauptursachen für Unternehmenspleiten, Systemausfälle oder schwerwiegende Vorfälle – es sind die Menschen selbst. Der „Human Factor“ zählt zu den größten Risiken in jeder Organisation. Kommunikationsfehler, Fehleinschätzungen und unbewusste Verhaltensmuster können fatale Konsequenzen haben.

Doch es gibt eine Lösung: Wer sein eigenes Verhalten versteht und gezielt steuert, reduziert Risiken und stärkt die Basis für nachhaltigen Erfolg. Durch bewusstes Handeln und gezielte Anpassung vermeiden wir gravierende Fehler und schaffen die Grundlage für eine leistungsfähige, resiliente Organisation.



Lernen von den Besten: Was die Luftfahrt über den „Human Factor“ lehrt

In der Luftfahrt sind Fehler keine Option – die Konsequenzen können katastrophal sein. Deshalb hat die zivile Aviatik früh erkannt, dass der Schlüssel zur Sicherheit nicht nur in technischen Systemen, sondern vor allem im menschlichen Verhalten liegt.

Piloten und Crews arbeiten unter höchster Belastung: Enorme Informationsfluten, strenge Regeln, knappe Ressourcen und stressbedingte Entscheidungen in dynamischen, nicht stoppbaren Prozessen. Unter Druck neigen Menschen jedoch zu unvorhersehbarem Verhalten – mit potenziell fatalen Folgen, wenn Teamprozesse nicht intakt sind.

Daher entwickelte die Luftfahrt ein einzigartiges Trainingskonzept, das gezielt den „Human Factor“ adressiert. Verhaltensmarker wurden



definiert, um individuelles und teambezogenes Handeln messbar zu machen. Dieses wissenschaftlich validierte System ist bis heute die maßgebliche Grundlage für effektives Teamwork in hochdynamischen Umfeldern – nicht nur in der Luftfahrt, sondern auch in anderen sicherheitskritischen Branchen.

Nutzen Sie diese Erkenntnisse für Ihre Organisation – und machen Sie Ihr Team fit für Höchstleistung unter Druck!



GemaSim™ – Der Simulator für zwischenmenschliche Spitzenleistung

Genauso wie Piloten ihre technischen Fähigkeiten im Flugsimulator perfektionieren, ermöglicht GemaSim™ das gezielte Training zwischenmenschlicher Kompetenzen.

Basierend auf neuesten psychologischen Forschungsergebnissen und dem wissenschaftlich fundierten System der Verhaltensmarker, bietet GemaSim™ eine innovative „Soft Factor“-Trainingslösung. In einem realitätsnahen, simulierten Umfeld können Teams und Einzelpersonen kritische Kommunikations- und Entscheidungsfähigkeiten trainieren, verfeinern und nachhaltig stärken.

Bringen Sie Ihre Teamperformance auf ein neues Level – mit einem Simulator, der den „Human Factor“ erlebbar macht und gezielt optimiert!

Eine Expedition ins Unbekannte – Teamwork unter Extrembedingungen

In Vierer-Teams begeben sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf eine wissenschaftliche Mission in den Galaxie-Quadranten X-578. Ihre Raumfähre verfügt über zwei ungleich konfigurierte Stationen, die jeweils von zwei „Astronauten“ bedient werden. Da jede Station nur einen Teil der erforderlichen Steuerungselemente enthält, ist präzise Zusammenarbeit und klare Kommunikation entscheidend für den Erfolg der Mission.

Während des simulierten Raumflugs sind die Teams mit einer Vielzahl anspruchsvoller Aufgaben konfrontiert: Systeme bedienen, Experimente durchführen, Informationen austauschen, Entscheidungen unter Zeitdruck treffen und die Gesamtmission koordinieren. Die dynamische Umgebung erfordert schnelles Handeln und effektive Abstimmung, insbesondere in Phasen hoher Arbeitsbelastung.

In diesem Szenario zeigt sich, wie Teams unter Druck agieren: Kooperation, Leadership, Entscheidungsfähigkeit, Kommunikation und Zeitmanagement werden unmittelbar erlebbar. Erfolgreiche Zusammenarbeit wird mit Punkten belohnt, wodurch die Leistung der Teams messbar wird.

Die Erfahrung hat gezeigt, dass die Teilnehmenden in diesem fordernden Umfeld authentische Verhaltensweisen offenbaren. Gerade in stressreichen Phasen kommen individuelle Reaktionsmuster zum Vorschein – eine wertvolle Grundlage für Reflexion und nachhaltige Weiterentwicklung.





Erkenntnisse, die bleiben – Reflexion und Optimierung in der Praxis

Nach der erfolgreichen Landung beginnt die eigentliche Lernphase: In einem strukturierten Debriefing analysieren die Teilnehmenden gemeinsam mit Trainern und Teammitgliedern ihre Performance. Mithilfe von Feedback, Videoaufzeichnungen und Selbstreflexion wird das eigene Verhalten greifbar und verständlich.

Eine zweite Mission bietet die Möglichkeit, die gewonnenen Erkenntnisse direkt in die Praxis umzusetzen. So können individuelle Anpassungen erprobt und gefestigt werden – sichtbare Fortschritte in der Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung werden erlebbar.

Ihr persönlicher Mehrwert aus diesem Training:

- Sie meistern Führung unter Druck – Sie lernen, in stressreichen Situationen klar zu bleiben, souverän zu führen und Ihr Team erfolgreich zu steuern.
- Sie verstehen Ihr eigenes Verhalten besser – Sie erkennen, wie Sie unter Druck reagieren, und entwickeln Strategien, um sich gezielt anzupassen und zu optimieren.
- Sie werden zum starken Teamplayer – Sie durchschauen die Erfolgsfaktoren effektiver Zusammenarbeit und nutzen dieses Wissen, um Ihr Team noch leistungsfähiger zu machen.
- Sie steigern Ihre Teamperformance – Sie erleben, wie Sie in herausfordernden Situationen besser kommunizieren, koordinieren und gemeinsam Spitzenleistung erreichen.

Nutzen Sie diese wertvollen Erkenntnisse für sich – und wachsen Sie über sich hinaus!