

# Was Sie über die neue ISO Norm wissen sollten

In den aktuellen Krisen der letzten zwei Jahre wurde deutlich, welchen Stellenwert das Krisenmanagement bei staatlichen Institutionen und privaten Unternehmen hat. Mit der neuen ISO 22361 wird jetzt ein Text für einen internationalen Standard vorgelegt, der besonders die Bedeutung der Arbeit im Stab betont.

Modul 1 des Zertifikatslehrganges zum Krisenmanagementbeauftragten







n diesem eintägigen Seminar lernen Sie die Grundstrukturen eines modernen Krisenmanagements anhand der Inhalte der neuen ISO 22361. Dabei werden die einzelnen Kapitel der neuen Norm in Ihrer jetzigen Fassung vorgestellt.

Kapitel 3: Begriffe und Definitionen

Kapitel 4: Krisenmanagement: Kernkonzepte und Prinzipien

Kapitel 5: Aufbau von Krisenmanagement Befähigungen

Kapitel 6: Führung in der Krise

Kapitel 7: Strategische Entscheidungsfindung

Kapitel 8: Krisenkommunikation

Kapitel 9: Training, Überprüfung und Lernen aus

Krisen

Die besondere Bedeutung der neuen Norm liegt in den Kapiteln 5, 6 und 7. In Kapitel 5 wird beschrieben, welche Anforderungen an ein Krisenmanagementsystem zu stellen sind. Die besonderen Herausforderungen an die Führung in der Krise werden in Kapitel 6 beschrieben. Der Prozess der strategischen Entscheidungsfindung in Kapitel 7 betont die Bedeutung eines methodischen Vorgehens bei der Krisenstabsarbeit.

#### Ziele

Sie beherrschen die Grundlagen und Sprache des Krisenmanagements, die Funktion und Aufstellung des Krisenstabs und sind mit den Anforderungen aus der aktuellen Standardisierungsarbeit der ISO zu diesem Thema vertraut.

#### **Praxis**

## Krisenstab-Schnupperübung:

Schärfen Sie Ihre Kompetenzen in einem praxisnahen Planspiel in der Kleingruppe

## Praxisbeispiele klassischer Krisenfälle:

Diskutieren Sie mit Ihren Fachkollegen und profitieren Sie von den Erfahrungen anderer

### Zielpublikum

Vorstände, Verantwortliche für Kontinuitäts-, Krisenund Notfallmanagement, Geschäftsführer, Werkleiter, Verantwortliche Risiko- und Sicherheitsmanagement sowie Personen, die in ihren Unternehmen neu mit dem Aufgabenfeld Krisenmanagement in Kontakt kommen.

#### Seminarinformation

Dauer 1 Tag 09.00 - 17.00 Uhr

Anzahl Max. 12 Teilnehmer

Unser Referententeam bringt langjährige Erfahrung und fundiertes Fachwissen im Bereich Krisenmanagement mit. Sie vermitteln unsere Kursinhalte und bewährten Methoden anschaulich und praxisnah, ergänzt durch konkrete Beispiele aus dem Berufsalltag.

Mehr zu unseren Referenten finden sie auf unserer Webseite unter Weiterbildung.



Verismo Consulting GmbH

Hans-Böckler-Straße 65 67454 Haßloch

Tel: +49 6324 9268 994 Email: info@verismo.ch

www.verismo.ch